

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA ACTIVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN A WIN PLAY A TRAVÉS DE LA APP MI MOVISTAR CON CARGO A LA FACTURA

La facturación de la suscripción a Win Play a través de la factura de servicios Movistar (la "Suscripción") adquirida por los clientes (los "Usuarios Finales") de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC ("Movistar") que así la contraten, se rige por las siguientes condiciones: La contratación de la Suscripción atribuye al Usuario Final la condición de suscriptor de Win Play e implica la aceptación plena y sin reserva de todos los términos y condiciones, tanto de Movistar como de Win Play, que se encuentren vigentes en el momento en que se adquiere la Suscripción.

Colombia Telecomunicaciones S.A ESP BIC (Movistar) se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones a los presentes términos y condiciones. Las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata una vez sean incorporados a los presentes Términos y Condiciones.

1. El cliente de Movistar autoriza a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC para incluir en la factura de servicios de telecomunicaciones el cobro de la Suscripción a WinPlay . Los servicios de Win Play son prestados por WIN SPORTS S.A.S. a través de Mediastream US Corporation. Las tarifas de la Suscripción pueden estar sujetas a cambios por parte de Win Sports S.A.S., los cuales serán informados oportunamente.
2. La Suscripción a Win Play únicamente está disponible para clientes del segmento clasificado como residencial de Movistar, activos en planes de Internet Hogar o planes postpago móvil residencial.
3. Si un cliente Movistar ha realizado cambio de plan móvil de prepago a postpago, debe haber realizado el pago de al menos una factura en el plan móvil postpago para tener derecho a activar la Suscripción a Win Play con pago en la factura de Movistar.
4. Para realizar la activación de la Suscripción a Win Play con cargo a la factura de Movistar, el cliente Movistar como Usuario Final deberá tener contratado un plan hogar o plan postpago móvil en los cuales esté habilitada la posibilidad de contratar la Suscripción con cargo a la factura de Movistar. Si el usuario Final termina su contrato de servicios con Movistar, también finaliza la Suscripción a Win Play con cargo a la factura de Movistar, razón por la cual, en caso de que quisiera continuar disfrutando de la suscripción a Win Play, el usuario deberá adquirir dicha suscripción directamente en Win Play, eligiendo el plan de suscripción que más le convenga y pagando la tarifa que esté vigente en dicho momento.
5. La Suscripción podrá tener promociones y descuentos por temporadas definidas. Las condiciones de la oferta se describirán en el siguiente enlace [Win Sports - Movistar](#)
6. Las promociones o descuentos que se realicen para adquirir la Suscripción, tendrán siempre una vigencia determinada, que será informada previamente por Movistar a los consumidores. Vencido dicho plazo, la respectiva promoción queda sin efecto y validez. En este sentido, sin un Usuario Final cancela o le es cancelada la Suscripción contratada bajo determinada oferta y posteriormente decide, ingresando a la App Mi Movistar activar podrá hacerlo de acuerdo con los precios, condiciones y posibles ofertas vigentes al momento de la reactivación.

7. El único medio para realizar la activación de la Suscripción a Win Play a través de la factura de servicios Movistar será a través de la APP Mi Movistar, esta activación se realiza por autogestión por parte del Usuario Final que decide contratar esta Suscripción.

8. La activación de la Suscripción está sujeta a estudio de condiciones económicas del Usuario Final por parte de Movistar, es decir no podrán acceder a la Suscripción los clientes que se encuentren en mora, o que no cumplan con las políticas de riesgo económico definidas por la compañía.

9. El Usuario Final no podrá activar la Suscripción a Win Play a través de Movistar si ya cuenta con un plan activo de Win Play utilizando el mismo e-mail.

10. La Suscripción a Win Play se iniciará a facturar desde el momento que el cliente finalice la activación de la Suscripción en la plataforma de Win Play, aceptando los Términos y Condiciones publicados en la plataforma www.winsportsonline.com y se confirme la activación de la suscripción exitosa hacia Movistar por parte del administrador de Win Play, para ello, el Usuario Final Movistar recibirá un correo electrónico de la dirección no-reply@winsportsonline.com para completar el registro y activación de la Suscripción en la plataforma mencionada.

11. El cobro de la Suscripción a Win Play, se realizará mes anticipado a través de la factura mensual de Movistar.

12. El Usuario Final podrá en cualquier momento cancelar, si lo desea, su suscripción a Win Play. Para tal efecto, deberá hacerlo únicamente a través de los canales de atención de Movistar.

13. Para conservar los beneficios, descuentos y promociones de Win Play, la cuenta de facturación deberá estar al día con el pago de la factura mensual. Si los servicios entran en mora con la factura de Movistar, se suspenderá la Suscripción y sus beneficios. En caso de suspensión del servicio móvil o fijo del Usuario Final por mora que tenga asociada y activa la Suscripción, se cancelará de forma inmediata la Suscripción a Win Play y posibles beneficios o promociones. En este sentido, una vez el Usuario Final esté al día en los pagos con la factura de Movistar podrá, si es su voluntad, ingresar nuevamente a la App Mi Movistar y activar de nuevo la Suscripción a Win Play de acuerdo con los precios y condiciones vigentes de la oferta al momento de la reactivación. No serán aplicables promociones o descuentos asociados a la Suscripción inicialmente contratada, salvo que al momento de la reactivación esta se encuentre vigente.

14. El Usuario Final podrá perder la Suscripción y sus beneficios por las siguientes causas: Cambio de plan a un plan que no incluya la oferta; por cancelación, o suspensión del servicio movistar que incluía la oferta, por uso prohibido o inadecuado de la cuenta de Win Play o del contenido de la plataforma y/o por mora en la cuenta de facturación de Movistar que incluye la Suscripción.

15. Win Sports S.A.S. a través del administrador de Win Play inactivará el acceso a la Suscripción en cualquier momento en caso de detectarse reventa del acceso a la Suscripción, fraude o uso inadecuado o prohibido en la Suscripción; caso en el cual, se contactará con el suscriptor para validar lo sucedido y en caso de validar estas conductas parte del suscriptor, se informará a Movistar para que este proceda a cancelar la Suscripción del Usuario Final.

16. La Suscripción a Win Play en la Factura de servicios Movistar estará disponible mientras así lo decida Movistar y Win Sports S.A.S. siempre y cuando subsista la relación comercial entre dichas compañías.

17. El Usuario Final que adquiriera la suscripción a Win Play a través de Movistar, no podrá suscribirse directamente a Win Play con el mismo correo electrónico.

18. Si el Usuario Final ha tenido suscripciones directamente con Win Play y decide contratar a través de la App Mi Movistar, podrá utilizar las mismas credenciales; siempre y cuando la suscripción con Win Play no esté activa.

19. Cualquier petición, queja o reclamo que el cliente tenga en la facturación de la Suscripción a Win Play, será tramitada por Movistar en sus canales de atención.

20. Una vez finalizado el proceso de activación de la suscripción a Win Play a través de la app mi Movistar, si el Usuario Final requiere algún tipo de asistencia, solución de falla con el proceso de activación o con la Suscripción como tal, se deberá contactar con los canales de soporte de Win Play o al correo soporte@winsportsonline.com.

21. El Usuario Final, al convertirse en Suscriptor de Win Play deberá conocer y aceptar los términos y condiciones de dicha plataforma disponibles en el enlace [TÉRMINOS Y CONDICIONES WIN PLAY – Win Play \(zendesk.com\)](#). Se informa adicionalmente que para informarse sobre soporte y respuesta a preguntas frecuentes de Win Play el Usuario Final puede dirigirse a la sección de preguntas frecuentes de dicha plataforma, disponible en el siguiente enlace <https://winsports.zendesk.com/hc/es>

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE WIN PLAY INCLUIDO EN EL PLAN DE MOVISTAR

La suscripción a Win Play incluida en el plan de internet hogar y/o pospago Movistar (la "Suscripción") adquirida por los clientes (los "USUARIOS") de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC ("Movistar") que así la contraten, se rige por las siguientes condiciones:

Los servicios de Win Play son prestados por WIN SPORTS S.A.S. a través de Mediastream US Corporation. (en adelante "Win Sports"); El servicio de Win Play puede estar incluido en los planes vigentes hogar y/o pospago, [Es importante resaltar que el Plan Movistar](#), que incluyen Win Play lo menciona así explícitamente, y pueden ser visualizados a través de nuestra página WEB. (Internet fibra + pospago [Movistar Total - Productos Hogar y Móvil - Movistar](#))

La activación de la Suscripción atribuye al USUARIO la condición de suscriptor de Win Play e implica la aceptación plena y sin reserva de todos los términos y condiciones, tanto de Movistar como de Win Play, que se encuentren vigentes en el momento en que se adquiere la Suscripción. Colombia Telecomunicaciones S.A ESP BIC (Movistar) se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones a los presentes términos y condiciones. Las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata una vez sean incorporados a los presentes Términos y Condiciones.

1. La Suscripción de Win Play está incluida en el plan ofrecido por Movistar que (en adelante el “Plan Movistar”) puede ser visualizada a través de nuestra página WEB (Internet Fibra [Movistar Total - Productos Hogar y Móvil - Movistar](#)). Es importante resaltar que el Plan Movistar que incluyen Win Play lo menciona así explícitamente en la página web señalada, por lo anterior es responsabilidad del USUARIO escoger aquel que sí incluya Win Play en caso de estar interesado en dicha Suscripción.
2. El único medio para realizar la activación de Win Play incluido será a través de la APP Mi Movistar. Esta activación se realiza por autogestión por parte del USUARIO que decide contratar esta Suscripción. El proceso de activación se puede consultar en [Win Sports - Movistar](#)
3. Una vez realizada la solicitud de activación de la Suscripción a Win Play incluida en el Plan Movistar en la App Mi Movistar, el USUARIO deberá crear su cuenta en el Sitio de Win Play para activar la Suscripción, dentro de máximo veinticuatro (24) horas siguientes a la solicitud de activación de la Suscripción en la App Mi Movistar. Si el Usuario no completa este proceso dentro del plazo antedicho, deberá repetir el proceso de activación.
4. En todo caso se recomienda al USUARIO realizar la activación de la Suscripción a Win Play, dentro de un periodo de un (1) mes contado desde el momento de la contratación del respectivo el Plan Movistar. Los Clientes actuales que deseen esta oferta deberán solicitar cambio de plan al Plan Movistar que incluye la Suscripción, y el período de Suscripción a Win Play iniciara una vez el cliente active la suscripción a dicha plataforma.
5. El servicio de Win Play, estará vigente durante 12 meses a partir de la contratación del Plan Movistar, siempre que se mantenga vigente el Plan Movistar y será renovable siempre y cuando esté vigente la relación comercial entre Win Sports S.A.S. y Colombia Telecomunicaciones S.A BIC o la oferta se mantenga vigente por parte de Movistar. Si la relación comercial antes mencionada termina, en caso de que el cliente quisiera continuar disfrutando de la suscripción a Win Play, el cliente Movistar deberá adquirir dicha suscripción directamente con Win Sports ,en Win Play eligiendo el plan de suscripción que más le convenga y pagando con la tarifa que esté vigente en dicho momento. Movistar será el encargado de informar al USUARIO sobre la terminación de la relación comercial con Win Sports, con al menos un mes de antelación.
6. Los servicios de Win Play son prestados por WIN SPORTS S.A.S. (“Win Sports”) a través de Mediatream US Corporation. (“El Administrador”). La Suscripción a Win Play incluido quedará vigente desde el momento en que el cliente finalice la activación de la Suscripción en la plataforma de Win Play, aceptando los Términos y Condiciones publicados en la plataforma <https://winplay.co> y se confirme la activación de la Suscripción hacia Movistar por parte del Administrador de Win Play, para ello, el USUARIO recibirá un correo electrónico de la dirección noreply@winplay.com para completar el registro y activación de la suscripción en la plataforma mencionada.
7. El cliente solo podrá visualizar el contenido de Win Play en un dispositivo a la vez.

8. La activación del Win Play Incluido está sujeta a que el Plan no se encuentre en mora.
9. El servicio de Win Play únicamente está disponible para USUARIOS identificados del segmento residencial por parte de Movistar, por tanto, no aplica para USUARIOS Corporativos y Pymes. Los servicios Win Play incluidos son únicamente para uso personal. Los USUARIOS no podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles, o en establecimientos o áreas comerciales o abierto al público (por ejemplo, y sin limitación, bares, restaurantes, comedores, estadios, casinos, clubes, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido o el servicio de Win Play, sea o no con fines de lucro.
10. El USUARIO podrá activar un máximo de 1 (una) suscripción a Win Play por Plan contratado al cual le corresponda el beneficio.
11. El USUARIO que se suscriba a Win Play por estar este incluido en el Plan de Movistar, no podrá suscribirse directamente a Win Play con el mismo correo electrónico.
12. Si el USUARIO ha tenido suscripciones directamente con Win Play y decide contratar a través de la App Mi Movistar, podrá utilizar las mismas credenciales; siempre y cuando la suscripción con Win Play no esté activa.
13. Dado que Win Play se encuentra incluido en el Plan, para conservar los beneficios o promociones de Win Play la cuenta de facturación deberá estar al día con el pago de la factura mensual. Si los servicios entran en mora con la factura de Movistar, se suspenderá el servicio Win Play y/o otros beneficios incluidos en el Plan Movistar. El USUARIO podrá perder la suscripción a Win Play y sus beneficios por las siguientes causas: (i) cambio de plan a un plan que no incluya Win Play, (ii) cancelación del Plan Movistar que incluya Win Play (iii) en caso de que Movistar y/o Win Sports detecten reventa, uso fraudulento del servicio o en caso de incumplimiento de los términos y condiciones.
14. Win Sports S.A.S. a través del Administrador de Win Play podrá inactivar el acceso a la Suscripción en cualquier momento en caso de detectarse reventa del acceso a la Suscripción, fraude o uso inadecuado o prohibido en la Suscripción; caso en el cual, MOVISTAR se contactará con el suscriptor para validar lo sucedido y en caso de validar estas conductas o no obtener respuesta por parte del suscriptor, el Administrador informará a Movistar para que este proceda a cancelar la Suscripción del USUARIO.
15. El USUARIO de Win Play deberá consultar la Política de Privacidad de Win Sports para Win Play en el siguiente enlace: <https://winsports.zendesk.com/hc/es/articles/201228035-Pol%C3%ADtica-de-tratamiento-de-la-informaci%C3%B3n-de-Win-Sports-para-Win-Play> y la Política Para el Tratamiento de Datos Personales de Colombia Telecomunicaciones S.A.

ESP BIC, en www.movistar.com.co Lo anterior, sin perjuicio de la autorización para el tratamiento de datos personales otorgada por el suscriptor de los servicios.

16. Una vez finalizado el proceso de activación de la suscripción a Win Play a través de la app mi Movistar, si el USUARIO requiere algún tipo de asistencia, solución de falla con el proceso de activación o con la Suscripción como tal, se deberá contactar a través del botón de "Ayuda" de Win Play o al correo soporte@winplay.com.
17. Para reproducir el contenido de los servicios de Win Play es necesario tener activa una suscripción en la plataforma de Win Play.
18. . EL USUARIO, al convertirse en Suscriptor de Win Play deberá conocer y aceptar los términos y condiciones de dicha plataforma disponibles en el enlace [TÉRMINOS Y CONDICIONES WIN PLAY – Win Play \(zendesk.com\)](#) Se informa adicionalmente que para informarse sobre soporte y respuesta a preguntas frecuentes de Win Play el USUARIO puede dirigirse a la sección de preguntas frecuentes de dicha plataforma, disponible en el siguiente enlace <https://winsports.zendesk.com/hc/es>
19. El USUARIO reconoce y acepta que la ley aplicable para cualquier controversia que surja en relación con la reclamación será la ley colombiana.
20. Si el USUARIO cambia a un plan sin Win Play incluido perderá el beneficio.
21. Ni WIN SPORTS ni MOVISTAR están obligados a reponer suscripciones que sean redimidos con códigos de verificación compartidos o robados. La responsabilidad total de la custodia de estos recae única y exclusivamente sobre cada USUARIO.
22. Ningún USUARIO podrá exigirle a WIN SPORTS y/o a MOVISTAR el cambio de la Suscripción incluida por otro de su agrado o el equivalente de este en dinero

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La activación de los Beneficios implica la aceptación plena y sin restricción del USUARIO de estos términos y condiciones, independientemente del dispositivo utilizado. Los términos y condiciones son vinculantes y obligatorios. En caso de que el USUARIO no esté de acuerdo con los mismos, puede ejercer su derecho a no acceder a la Suscripción a través de MOVISTAR. MOVISTAR se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones en cualquier momento. Los nuevos términos y condiciones tendrán vigencia y serán aplicables al USUARIO desde la fecha de publicación en <https://www.movistar.com.co/win-sports#tab-win-play>El USUARIO acepta que al no informar su intención de baja de los Beneficios después de realizados e informados estos cambios, acepta expresamente dichos cambios. En caso de que el USUARIO no esté de acuerdo con los cambios, puede ejercer su derecho a cancelar los beneficios.